

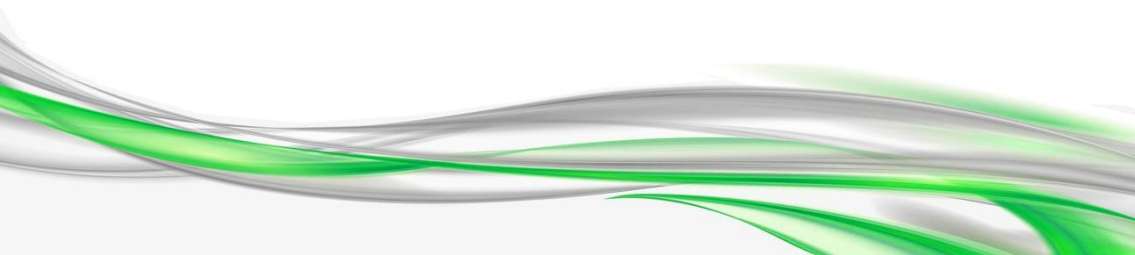


LA TUA GUIDA



Assicurazioni

“Al tuo fianco ogni giorno”





La tua Agenzia **HDI FIRENZE ARNOLFO** ha pensato di realizzare per te un vademecum che contenga i passi da seguire per un corretto ed efficace uso della polizza.

Ci sono tante situazioni in cui non è facile sapere come agire, nel caso di un sinistro ad esempio, o semplicemente nell'utilizzo degli strumenti che la tua Agenzia HDI è in grado di offrirti.

Potrai sempre contare sul nostro supporto, ogni volta che ci contatterai, telefonicamente o tramite email, ma vogliamo anche darti tutte quelle informazioni che ti permetteranno di sapere come comportarsi in ogni occasione.

Buona lettura...

COSA FARE NEL CASO DI UN SINISTRO

Quando capita un incidente non è facile decidere come agire. Molto spesso siamo presi dal panico e trascuriamo quei dettagli importanti che rendono più veloce ed efficace la gestione del sinistro.

Ecco i passi importanti da fare:

1. Non spostare subito i veicoli
2. Fotografare prima la panoramica dell'incidente
3. Fotografare il danno sul proprio veicolo, avendo cura di inquadrare anche la targa
4. Se ci sono testimoni, annotare i loro dati anagrafici, il numero di un documento di identità e il recapito telefonico
5. Fotografare il modulo C.A.I. correttamente compilato e firmato
6. Inviare le immagini scattate e tutti i dati al proprio consulente assicurativo.

IMPORTANTE!

 HDI offre la possibilità di aprire il sinistro telefonicamente, in modo autonomo, direttamente dal luogo dell'evento, chiamando il numero verde **800233120**.

E non pensare di parlare con un asettico call center, poiché, oltre l'apparecchio ci sono operatori ben istruiti e disponibili ad aiutarti.

Altri servizi importanti ed innovativi legati all'apertura di un sinistro sono INSOORE ed EasyClaim sui quali troverai informazioni più precise nelle prossime schede.

INSOORE

INSOORE è il servizio che permette di avere l'intervento di un perito incaricato direttamente sul luogo del sinistro in soli 30 minuti.

Oppure successivamente alla denuncia, con una semplice chiamata all'Agenzia o al tuo consulente.

Il tecnico effettua le foto del danno e in tempo reale o al massimo in un giorno elabora la perizia, poi la invia alla Compagnia Assicurativa per le fasi successive della gestione del sinistro.

Per attivarlo nel caso di un sinistro devi:

Chiamare subito l'Agenzia o il tuo consulente assicurativo e lasciare il tuo numero di **cellulare** ed **email**, indicando **il luogo** dell'evento, **le targhe** dei mezzi coinvolti e la probabile **dinamica**.

Il tuo consulente ti aiuterà a scegliere il servizio più adatto in funzione della tipologia del sinistro.

EASYCLAIM

EasyClaim è il servizio che ti consente di eseguire una perizia tecnica del danno auto da remoto.

Lo staff Easyclaim invia tramite SMS un link sul tuo smartphone. Una volta aperto, il link attiva la fotocamera ed il GPS del tuo telefono.

Una procedura guidata ti assisterà in modo da farti scattare le foto del danno e dei documenti indicati, come il libretto di circolazione o il contachilometri.

Una volta completate le foto, con un semplice pulsante potrai inviare tutto il materiale allo staff EasyClaim, che quantificherà il danno e invierà tutta la documentazione alla compagnia per il prosieguo della gestione.

Per attivarlo nel caso di un sinistro devi seguire:

Chiamare subito l'Agenzia o il tuo consulente assicurativo e lasciare il tuo numero di **cellulare** ed **email**, indicando **il luogo** dell'evento, **le targhe** dei mezzi coinvolti e la probabile **dinamica**.

Il tuo consulente ti aiuterà a scegliere il servizio più adatto in funzione della tipologia del sinistro.

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL MODULO CAI

Le informazioni contenute nei campi in **rosso** sono essenziali e ricorda di mettere le crocette!

Constatazione amichevole di incidente - Denuncia di sinistro

Se è firmato congiuntamente dai due conducenti, produce gli effetti di cui all'art. 148, comma 1, D. Lgs. n. 209 del 2005 e dell'art. 8, comma 2, lettera c), D.P.R. n. 254 del 2005.

(art. 143 D. Lgs. n. 209 del 2005 "Codice della assicurazione privata")

1. data incidente ora	2. luogo (comune, provincia, via e numero)	3. feriti anche se lievi no ☐ si ☐
4. danni materiali veicoli oltre A o B oggetti diversi dai veicoli no ☐ si ☐	5. testimoni: cognome, nome, indirizzo, telefono (precisare se si tratta di trasportati sul veicolo A o B)	

veicolo A

6. contraente/assicurato
(vedere certificato d'assicurazione)
Cognome (patente) _____
Nome _____
Codice Fiscale/Partita IVA _____
Indirizzo (comune, provincia, via e numero) _____
C.A.P. _____ Stato _____
N. Tel. o E-mail _____

7. veicolo
A MOTORE RIMORCHIO
Marca, Tipo _____
N. di targa o telaio _____ N. di targa o telaio _____
Stato d'immatricolazione _____ Stato d'immatricolazione _____

8. compagnia d'assicurazione (vedere certificato d'assicurazione)
Denominazione _____
N. di polizza _____
N. di Carta Verde _____
Certificato di assicurazione o Carta Verde
Valido dal _____ al _____
Agenzia (o ufficio o intermediario) _____
Denominazione _____
Indirizzo _____
Stato _____
N. Tel. o E-mail _____

La polizza copre anche i danni materiali al proprio veicolo: no ☐ si ☐

9. conducente (vedere patente di guida)
Cognome (patente) _____
Nome _____
Data di nascita _____
Codice Fiscale _____
Indirizzo (comune, provincia, via e numero) _____
Stato _____
N. Tel. o E-mail _____
Patente N. _____
Categ. (A, B, ...) _____ valida fino al _____

10. indicare con una freccia (→) il punto d'urto iniziale del veicolo A

11. danni visibili al veicolo A

14. osservazioni

12. circostanze dell'incidente
Mettere una croce (X) soltanto nelle caselle utili alla descrizione (cancellare l'opzione non corretta)

1	in fermata / in sosta
2	ripartiva dopo una sosta apriva una portiera
3	stava parcheggiando
4	usciva da un parcheggio, da un luogo privato, da una strada vicinale
5	entrava in un parcheggio, in un luogo privato, in una strada vicinale
6	si immetteva in una piazza a senso rotatorio
7	circolava su una piazza a senso rotatorio
8	tamponeva procedendo nello stesso senso e nella stessa fila
9	procedeva nello stesso senso, ma in una fila diversa
10	cambiava fila
11	sorpassava
12	girava a destra
13	girava a sinistra
14	retrocedeva
15	invasiva la sede stradale riservata alla circolazione in senso inverso
16	proveniva da destra
17	non aveva osservato il segnale di precedenza o di semaforo rosso

Indicare il numero di caselle barrate con una croce (→)

Il presente documento non costituisce un'ammissione di responsabilità bensì una mera rilevazione dell'identità delle persone e dei fatti, per una rapida definizione.

13. grafico dell'incidente al momento dell'urto

Indicare: 1) il tracciato delle strade; 2) la direzione di marcia di A e B; 3) la loro posizione al momento dell'urto; 4) i segnali stradali; 5) i nomi delle strade

15. firma del conducenti

veicolo B

6. contraente/assicurato
(vedere certificato d'assicurazione)
Cognome (patente) _____
Nome _____
Codice Fiscale/Partita IVA _____
Indirizzo (comune, provincia, via e numero) _____
C.A.P. _____ Stato _____
N. Tel. o E-mail _____

7. veicolo
A MOTORE RIMORCHIO
Marca, Tipo _____
N. di targa o telaio _____ N. di targa o telaio _____
Stato d'immatricolazione _____ Stato d'immatricolazione _____

8. compagnia d'assicurazione (vedere certificato d'assicurazione)
Denominazione _____
N. di polizza _____
N. di Carta Verde _____
Certificato di assicurazione o Carta Verde
Valido dal _____ al _____
Agenzia (o ufficio o intermediario) _____
Denominazione _____
Indirizzo _____
Stato _____
N. Tel. o E-mail _____

La polizza copre anche i danni materiali al proprio veicolo: no ☐ si ☐

9. conducente (vedere patente di guida)
Cognome (patente) _____
Nome _____
Data di nascita _____
Codice Fiscale _____
Indirizzo (comune, provincia, via e numero) _____
Stato _____
N. Tel. o E-mail _____
Patente N. _____
Categ. (A, B, ...) _____ valida fino al _____

10. indicare con una freccia (→) il punto d'urto iniziale del veicolo B

11. danni visibili al veicolo B

14. osservazioni

* In caso di lesioni o di danni materiali a cose diverse dai veicoli A e B indicare, sulla denuncia a tergo, l'identità e l'indirizzo dei danneggiati.

La denuncia non deve essere modificata dopo la firma e la separazione degli esemplari.

Vedere a tergo le dichiarazioni dell'Assicurato.

LA DINAMICA DEL SINISTRO

CHI HA RAGIONE? CHI HA TORTO?

Dall’abbinamento tra le fattispecie deriva la “ragione” o il “torto” nel sinistro.

CIRCOSTANZE DEL SINISTRO		VEICOLO A																VEICOLO B																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
NON AVEVA OSSERVATO IL SEGNALE DI PRECEDENZA O SEMAFORO ROSSO		17	T	T	C	T	C	T	T	C	T	T	C	T	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C	T	C

LEGENDA TABELLA:

T (Torto) - Responsabilità totale a carico del veicolo A

C (Concorso) - Corresponsabilità paritetica (50%) dei conducenti

R (Ragione) - Assenza di responsabilità a carico del veicolo A

NC - Tipologia di sinistro non verificabile

RISCATTO DEI SINISTRI CON CONSAP SPA

HDI Assicurazioni – AGENZIA FIRENZE ARNOLFO tramite CONSAP SPA ti consente di conoscere l'importo effettivo di un sinistro pagato, per valutare la facoltà di RISCATTARLO.

Il RISCATTO del sinistro, tramite rimborso dello stesso, consente di evitare l'aumento del premio assicurativo conseguente all'attribuzione di una classe di merito superiore.

Sono riscattabili solo i sinistri liquidati e contabilizzati totalmente entro la scadenza della polizza.

Non sono riscattabili i sinistri fra più di due veicoli, quelli con soli danni alle persone, i sinistri fra imprese che non aderiscono alla CARD (Convenzione tra Assicuratori per il Risarcimento Diretto), sinistri di polizze con previsione di una franchigia.

MODALITA' DI RIMBORSO

Con la tua Agenzia predisponi la richiesta a CONSAP SPA, quest'ultima provvederà a comunicarci l'importo effettivamente pagato per il tuo sinistro.

Ove ritenessi conveniente "rimborsare il sinistro", potrai corrispondere il relativo importo direttamente a CONSAP SPA, tramite bonifico bancario sul conto corrente dedicato.

Consap provvederà a rilasciare l'attestazione di avvenuto pagamento con la quale sarà possibile richiedere la riclassificazione del contratto.

L'AGENZIA FIRENZE ARNOLFO non solo sarà al tuo fianco nell'attuare tale procedura, che svolgeremo per gran parte in modo autonomo, ma ti aiuterà soprattutto a valutarne l'opportunità al fine di rendere la tua scelta quanto più consapevole.

CONVENZIONE HDI Assicurazioni – CARCLINIC

CARCLINIC è la prima rete di carrozzerie in Italia e partner di HDI Assicurazioni, con condizioni speciali per i nostri assicurati.

- Nessun anticipo di denaro per i sinistri con ragione
- Dimezzamento delle eventuali franchigie previste dalla polizza
- Servizio di presa e consegna della vettura a casa, in ufficio, dove più comodo per l'Assicurato
- Servizio di officina mobile con interventi di riparazione sul posto anche al tuo domicilio

CARCLINIC ripara in giornata il 50% dei danni ed il 70% in massimo due giorni

LA RIPARAZIONE E' GARANTITA A VITA, mediante il rilascio di una certificazione di garanzia per tutte le tipologie di riparazione.

Potrai contattare CARCLINIC al **numero verde 800.15.00.00**, Linea Cliente o direttamente alla sede di Firenze, Via Lunga 131, al numero **055.732.23.62**.

Per maggiori informazioni visita il sito www.carclinic.it

LE ALTRE CARROZZERIE CONVENZIONATE

CARROZZERIE CONVENZIONATE

- ☐ Carrozzeria BRUNI E C. SNC, PIAZZALE DONATELLO 5 ROSSO - 50132 - FIRENZE (FI) tel. 055244249
- ☐ Carrozzeria CAR CLINIC FIRENZE, VIA LUNGA, 131 - 50142 - FIRENZE (FI) tel. 055 7322362
- ☐ Carrozzeria CAR SPA, VIA PONTE ALLE MOSSE, 136C - 50144 - FIRENZE (FI) tel. 0553240442
- ☐ Carrozzeria ETRUSCA SNC, VIA DEL BARGELLINO, 2 - 50014 - FIESOLE (FI) tel. 055599962
- ☐ Carrozzeria FORMULA TRE SNC, VIALE LUDOVICO ARIOSTO 496 - 50019 - SESTO FIORENTINO (FI) tel. 0554212822
- ☐ Carrozzeria GHIZZANI SRL, VIA COPERNICO 6 -Z.I MALACONDA - 50051 - CASTELFIORENTINO (FI) tel. 0571636635
- ☐ Carrozzeria LEI CAR SRL, VIA CAMPO D'ARRIGO, 102/B - 50137 - FIRENZE (FI) tel. 055573689
- ☐ Carrozzeria LINEA 3 SNC, VIA PALESTRO, 16 E/F - 50013 - CAMPI BISENZIO (FI) tel. 055890263
- ☐ Carrozzeria MARTELLINI SNC, VIA BRODOLINI, 37 - 50063 - FIGLINE VALDARNO (FI) tel. 055958531
- ☐ Carrozzeria MAURO E GIANCARLO SNC, VIA ROSSINI, 13 - 50065 - PONTASSIEVE (FI) tel. 0558309298
- ☐ Carrozzeria MONTESI SRL, VIA DEL PRATIGNONE, 80 - 50041 - CALENZANO (FI) tel. 0558874083
- ☐ Carrozzeria MOTO CITTA', VIA BOCCACCIO, 14R - 50133 - FIRENZE (FI) tel. 0553988959
- ☐ Carrozzeria NUOVA CARROZZERIA SNC-PORSCHE, VIA PRATESE INTERNA, 132/25 - 50145 - FIRENZE (FI) tel. 055315303
- ☐ Carrozzeria NUOVA COMAUTO SPA, VIA SAN PIERO A QUARACCHI, 258 - 50145 - FIRENZE (FI) tel. 0553436086
- ☐ Carrozzeria PRIMAVERA SRL, VIA ROCCA TEDALDA, 126 - 50136 - FIRENZE (FI) tel. 055690300
- ☐ Carrozzeria SALI SRL, VIALE A. GRAMSCI, 31 - 50031 - BARBERINO DI MUGELLO (FI) tel. 0558479175
- ☐ Carrozzeria SCANDICCI SNC, VIA DI SOFFIANO, 6R - 50143 - FIRENZE (FI) tel. 0557398406
- ☐ Carrozzeria SCARDIGLI LOREDANO E ROBERTO, VIA DELLA MOTTA 163 - 50053 - EMPOLI (FI) tel. 057181640
- ☐ Carrozzeria SERVICE SRL, VIA N. SAURO, 10 - 50059 - VINCI (FI) tel. 0571508021
- ☐ Carrozzeria SESTESI SNC, VIA IMBRIANI 113 - 50019 - SESTO FIORENTINO (FI) tel. 0554489507
- ☐ Carrozzeria TOSCANA, VIA CHARTA 77, 16 - 50018 - SCANDICCI (FI) tel. 0557310997
- ☐ Carrozzeria TRIS, VIA DELLE TRE VILLE, 21 LOC. C - 50013 - CAMPI BISENZIO (FI) tel. 0558953453

IL PORTALE HDI

HDI Assicurazioni ti offre la possibilità di attivare un Account sull'Area Clienti del portale aziendale.

A COSA SERVE?

È il luogo in cui puoi visualizzare i dettagli delle tue polizze e l'archivio digitale delle comunicazioni. Puoi anche tenere sotto controllo le scadenze con strumenti dedicati che semplificano la gestione delle assicurazioni attive.

COSA FARE PER ATTIVARLO?

Ti basterà chiederlo al tuo consulente assicurativo HDI e lasciare il tuo indirizzo email. Riceverai una mail con un pulsante per attivare immediatamente il tuo account nell'Area Clienti. Cliccandoci avrai subito conferma che la tua utenza è attiva, come puoi vedere nell'immagine.



Area Clienti - Utenza
Attiva

**Procedura conclusa con
successo!**

La tua utenza al portale è attiva,
riceverai le credenziali all'indirizzo email da te
indicato.

Successivamente riceverai una mail con le tue credenziali per l'accesso all'Area Clienti, oltre al pulsante per accedere direttamente al tuo account.

LA TUA CARTA HDI

Hai già la Carta HDI?

È il modo perfetto per dimenticare le scadenze delle tue polizze e pagarle a rate in modo comodo e vantaggioso.

Carta HDI, nata dall'accordo con Agos Ducato, ti permette di pagare a rate tutte le tue polizze assicurative HDI.

- * Comoda - Rimborso mensile senza anticipo.
- * Flessibile - Possibilità di scegliere tra 5 oppure 10 rate.
- * Sicura - Utilizzo riservato al solo pagamento delle polizze HDI Assicurazioni su circuito privato.
- * Vantaggiosa - Tutti i clienti HDI possono beneficiare di condizioni promozionali riservate.

INSERISCI QUI I DATI DELLA TUA CARTA



I DATI DELLE TUE POLIZZE HDI:

[illegible]

I NOSTRI CONTATTI

SCRIVICI UNA MAIL: ag1289@hdiarete.it

TELEFONACI: +39 055 0988347

VIENI A TROVARCI IN AGENZIA: Via Arnolfo, 39 – Firenze

Agente Generale Angela Gigli

Ag1289@hdiarete.it

angelagigli@libero.it

Mobile +39 3356915639

Alessandro Conti

Ag1289@hdiarete.it

Mobile +39 3450045501

NOTE

This image shows a single sheet of white paper with horizontal green ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

NOTE

[illegible]

[illegible]

NOTE

This image shows a single sheet of white paper with horizontal green ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



Assicurazioni

AL TUO FIANCO OGNI GIORNO

GRAZIE DALLO STAFF DELLA TUA AGENZIA

HDI FIRENZE ARNOLFO